

# AVECTRIS

## CUSTOMER SUCCESS STORY



v.l.n.r.: Walter Vega (Key Account Manager, AVECTRIS) und Ralf Werder (CEO, APSOparts)



Für ein positives Kundenerlebnis ist die Performance von Webshops essenziell. Dank der Leistung von AVECTRIS ist unsere E-Commerce-Plattform heute konstant stabil, zuverlässig und hoch performant.

Ralf Werder (CEO, APSOparts)

## HOCH LEISTUNGSFÄHIGES E-COMMERCE-HOSTING

### Die Ausgangslage

Der Online-Shop APSOparts® der Angst+Pfister Gruppe bedient seine Geschäftskunden mit hochwertiger Technik. Die E-Commerce-Plattform mit ihren über 100 000 Artikeln ist für die Kunden von APSOparts ein entscheidender Erfolgsfaktor, um effizienter, einfacher und kostengünstiger einzukaufen. Täglich werden im globalen Logistikcenter mehr als 800 neue Wareneingänge registriert und über 1200 Aufträge an Kunden versendet.

Für eine optimale Bedarfsplanung ist die E-Commerce-Plattform direkt mit dem ERP-System verbunden und zeigt dem Web-Shop User in «Realtime» den verfügbaren Lagerbestand und den taggenauen Liefertermin. Ein wichtiger Baustein, um dies sicherstellen zu können, ist die IT-Infrastruktur, welche der IT-Dienstleister AVECTRIS für die gesamte Angst+Pfister Gruppe betreibt.

Die Entwicklung und das Hosting des Shops lag in der Verantwortung des E-Commerce-Partners der APSOparts AG.

Die in die Jahre gekommenen Betriebssysteme, Server und Datenbankversionen sowie wiederholte Ausfälle des Webshops haben APSOparts dazu veranlasst, eine neue Hosting-Lösung zu suchen und zu implementieren.

### Die Anforderungen

Es galt, schnellstmöglich eine stabile Plattform bereitzustellen, die auch höchste Ansprüche an Performance, Response Zeiten und Sicherheit gewährleistet. Des Weiteren sollten mögliche Prozessoptimierungen implementiert werden.



### Die Lösung

Das engagierte interdisziplinäre Team von Avectris und der Angst+Pfister Gruppe hat die Infrastruktur für den Online-Shop komplett neu aufgebaut und auf aktuelle Betriebssysteme und Datenbankversionen migriert. Die E-Commerce-Plattform samt ihren zugehörigen Umsystemen wurde ins Data Center von Avectris transferiert.

Durch den Wegfall der Standleitung konnten eine Schwachstelle eliminiert und Kosteneinsparungen realisiert werden. Sämtliche Sicherheitsanforderungen wurden erfüllt und umgesetzt.

In wenigen Wochen wurde die neue Lösung gebaut, migriert, getestet und live geschaltet. Dank dem umfassenden Themen-Know-how

von Avectris konnte die Performance des Webshops massiv gesteigert und stabilisiert werden.

Dadurch wurden wichtige Voraussetzungen für den weiteren Erfolg der E-Commerce-Plattform [www.apsoparts.com](http://www.apsoparts.com) und deren Kunden geschaffen.

### Die Vorteile auf einen Blick

- Hoch leistungsfähiges E-Commerce-Hosting
- Applikation auf neuestem Release
- Datensicherheit, Stabilität und Kontinuität
- IT-Betrieb und E-Commerce-Hosting aus einer Hand
- Fachkundiger und zeitgerechter Support

## **Angst+Pfister**

Seit der Gründung 1920 hat sich die Angst+Pfister Gruppe von einer kleinen Firma mit Sitz in Zürich in ein global agierendes Unternehmen entwickelt, das mit 100%-Tochtergesellschaften in der Schweiz, Deutschland, Österreich, Italien, Frankreich, Belgien, Polen, Türkei, den Niederlanden, der Tschechischen Republik und in China vertreten ist. Der Erfolg der Gruppe ist auf ihr unermüdliches Streben zurückzuführen, innovative und transformative Ideen so umzusetzen, dass dem Kunden die besten Leistungen zukommen und er einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil erhält.

Angst+Pfister AG	APSOparts AG
8052 Zürich	8050 Zürich
<a href="http://www.angst-pfister.com">www.angst-pfister.com</a>	<a href="http://www.apsoparts.com">www.apsoparts.com</a>

## **AVECTRIS**

Die Avectris AG ist ein führender IT-Dienstleister und bietet ihren Kunden als Full Service Provider alles aus einer Hand: Entwicklung, Implementation und Betrieb von Business Services, Applikationen und IT-Infrastrukturen. Das Unternehmen beschäftigt an seinem Hauptsitz in Baden rund 220 Mitarbeitende.

Avectris AG
5401 Baden
<a href="http://www.avectris.ch">www.avectris.ch</a>