

# AVECTRIS

## CUSTOMER SUCCESS STORY



Die gemeinsam mit Avectris entwickelte Connection-Plattform ist die Basis unserer unternehmensweiten Digitalisierung. Dank ihr können wir unser Business schneller und flexibler bedienen.

Christian Nicoll, Director of Platform Engineering & Operations, Generali

## MIT OPENSIFT EINFACH PRODUKTE ENTWICKELN UND BEREITSTELLEN

### Die Ausgangslage

Die Digitalisierung wird für Versicherungen zum zentralen Erfolgsfaktor und bringt neue Herausforderungen mit sich. Mit mobilen Apps, Portalen oder Plattformen lassen sich Kunden-, Interaktions- und Vertriebskanäle schneller den Marktveränderungen anpassen. Auch Generali setzt im Rahmen ihrer Strategie vermehrt auf digitale Kanäle und Touchpoints. Die IT-Infrastruktur soll diese mit hohem Automatisierungsgrad, Flexibilität, Elastizität und Skalierbarkeit unterstützen.

### Die Anforderungen

Die neue Plattform soll Freiheit für explorative und experimentelle Ansätze in der Software-Entwicklung bieten. Dabei wird mit kurzen Iterationen gearbeitet und ein Minimum Viable Product (MVP) angestrebt. Um das Business durch schnelles und flexibles Ausliefern von Software zu unterstützen, soll der CI/CD-Prozess komplett automatisiert

stattfinden - ohne Abstriche bei den Security- und Complianceanforderungen.

Die zentrale und wichtige Legacy-IT soll nach dem Prinzip der biomodalen IT weiterhin genutzt und so optimiert werden, dass sie für den Einsatz von neuen und innovativen Softwareprodukten geeignet ist.

### Die Lösung

Entwickelt wurde eine Container-Application-Plattform, welche als Managed PaaS zur Verfügung gestellt wird. Die Plattform verbindet die dynamische und sich rasch wandelnde Welt der Channels (Apps, Web-Applikationen und Portale) mit den bestehenden und eher statischen IT-Legacy-Systemen. Sie basiert auf der Red-Hat-OpenShift-Container-Plattform. Zum Einsatz kommen Open-Source-Technologien wie Docker und Kubernetes. Die Architektur der Plattform ist modular aufgebaut und kann bei Bedarf einfach skaliert werden.



Um die Plattform optimal in die bestehende Infrastruktur zu integrieren, wurden die Konzepte für die Pilot-, Test- und Produktiv-Umgebung gemeinsam mit Generali erarbeitet. Betrieben wird die OpenShift-Plattform nach dem DevOps-Modell in enger Zusammenarbeit mit dem Generali-Entwicklungsteam im Data-center der Avectris. Dieses erfüllt alle regulatorischen FINMA-Vorgaben und entspricht höchsten Sicherheitsanforderungen.

#### Die Vorteile

- Die Plattform ermöglicht eine sehr rasche Entwicklung und Inbetriebnahme von innovativen digitalen Produkten und Channels
- Höhere Produktivität durch vermehrte Applikations- und Feature-Releases
- Reduzierter Betriebsaufwand und Kosten, da Aufwände für Infrastruktur-Bereitstellung entfallen
- Autoscaling und modularer Aufbau der Plattform adressieren Lastspitzen
- Niedrigeres Betriebsrisiko, da Prozesse einheitlich und automatisiert sind
- Durchgängige Automatisierung und Einsatz von OpenShift ermöglichen eine nahtlose Integration oder Migration hin zu Public-Cloud-Diensten



Generali Schweiz versichert mehr als eine Million Kunden und bietet Produkte für jede Lebenssituation an. Dazu zählen Sach-, Rechtsschutz- und Lebensversicherungen sowie Vorsorgelösungen. Generali Schweiz gehört zur Generali Gruppe, einem weltweit führenden Versicherungskonzern mit Sitz in Triest.

Generali (Schweiz) Holding AG  
8134 Adliswil  
[www.generali.ch](http://www.generali.ch)

## AVECTRIS

Avectris ist ein führender IT-Dienstleister für Schweizer Mittelstandsunternehmen und bietet ihren Kunden ganzheitliche IT-Services aus einer Hand: Entwicklung, Implementierung und Betrieb von Business Services, Applikationen und IT-Infrastrukturen. Das Unternehmen beschäftigt rund 350 Mitarbeitende.

Avectris AG  
5400 Baden  
[www.avectris.ch](http://www.avectris.ch)