

ZÄHLERABLESUNG DURCH DIE POST EINFACH, SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG

Der Ableseservice für Ihren Meter-to-Cash-Prozess



«FÜR MICH IST DER PÖSTLER
EINE VERTRAUENSWÜRDIGE
PERSON. TOLL, DASS ER MEINE
ZÄHLER AUF DER POSTTOUR
ABLIEST.»

MARKUS SCHIESSER,
SENIOR SOLUTION MANAGER

Heute lesen die meisten Versorgungs-Unternehmen ihre Zähler mit dem eigenen Zählerablesepersonal und der eigenen dazu notwendigen Infrastruktur ab. Mit dem innovativen Service von Avectris lesen auf Wunsch in Zukunft Pöstlerinnen und Pöstler den Strom-, Wasser- und Gaszähler vor Ort ab.

Die Briefzustellerinnen und -zusteller der Schweizerischen Post erreichen fast täglich 4 Mio. Haushalte in der Schweiz. Mit einer modernen Ablese-App auf ihrem Scanner ausgestattet, können sie auf der täglichen Zustellroute die Zählerablesung vornehmen. Durch die Kombination der Prozess- und Systemkompetenz von Avectris mit den Ablesungen durch die Pöstlerinnen und Pöstler entsteht ein integrierter End-to-End Service. Dieser stellt die Ablesedaten zuverlässig, fristgerecht und qualitätsgeprüft für die Verrechnung bereit. Da die Zählerablesungen durch die Pöstlerinnen und Pöstler in Synergie mit der Zustelltour erfolgen, kann Ihnen der Service kostenoptimiert angeboten werden. Der Aufwand für Sie als Versorger wird dadurch erheblich minimiert.

Dieser Business Service umfasst sämtliche Aufgaben von der Ablesplanung über die Plausibilisierung bis zur Bereitstellung der Daten für die Abrechnung. Sie übermitteln die Ablesaufträge an Avectris und erhalten termingerecht die abgelesenen Daten zurück. Sowohl periodische wie auch aperiodische Ablesaufträge werden zuverlässig erledigt.

Der Schutz Ihrer Daten entlang der gesamten Prozesskette ist stets gewährleistet. Die abgelesenen Daten werden zwischen dem mobilen Gerät und dem Server gesichert, ausgetauscht und verschlüsselt auf Servern in der Schweiz gespeichert. Die Daten bleiben jederzeit in Ihrem Eigentum.

Gerne stehen wir Ihnen beim Transformationsprozess beratend zur Seite. In einem persönlichen Gespräch berichten wir Ihnen gerne über die Erfahrung aus der Einführung des Services bei anderen Kunden.



In Zusammenarbeit mit:





TECHIES CORNER

- Alle elektronischen Zähler können über die IR-Schnittstelle abgelesen werden
- Es können Zähler mit unterschiedlichen Protokollen abgelesen werden (IEC, DLMS, OMS, Echelon, ...)
- Fotos vor Ort sind bei Bedarf möglich

IHRE VORTEILE

Der Service eignet sich für jedes Versorgungs-Unternehmen.

- Zuverlässige, schnelle und einfache Ablesung der Zählerdaten für Ihre Kunden ohne Zählerfernauslesung
- Die Verrechnung nach Menge verhindert das Risiko hoher Sockelkosten bei fortschreitendem Roll-out von Smart-Metern
- Kostenreduktion durch Rückbau des Messdatenerfassungs-Systems (Abschreibungen und Betriebskosten)
- Optimierte Kostentransparenz im Meter-to-Cash-Prozess dank transparentem Preismodell
- Reduktion der administrativen Aufwendungen für das Management der mobilen Belegschaft (Rekrutierung, Betreuung, Abrechnung, Sozialabgaben, Versicherungen etc.)
- Reduktion der operativen Aufwendungen für das Management der Routenplanung der mobilen Belegschaft

DAS LEISTUNGSPAKET

- Ableseaufträge werden elektronisch aus dem Verrechnungssystem übernommen
- Die Aufträge werden auf die regulären Touren der Pöstlerinnen und Pöstler übertragen
- Die termingerechte Ablesung durch die Pöstlerinnen und Pöstler erfolgt elektronisch oder manuell
- Bei der manuellen Ablesung findet vor Ort eine Plausibilisierung der Daten statt, um Fehleingaben zu vermeiden
- Sonderfälle wie beispielsweise nicht ablesbare Zähler werden vor Ort mit entsprechender Begründung erfasst und unverzüglich an Sie gemeldet (z. B. «Zähler defekt»)
- Ablesekarten werden eingesetzt, falls der Ableseversuch mehrfach gescheitert ist (die Anzahl der Versuche kann kundenindividuell festgelegt werden)
- Ablesekarten werden bei Bedarf manuell durch Avectris erfasst
- Abgelesene Daten werden verschlüsselt an Sie zur Verrechnung übermittelt
- Über ein benutzerfreundliches Portal können die Prozessverantwortlichen Ihres Unternehmens bequem Statusinformationen abfragen und Sonderfälle bearbeiten
- Professionelle Unterstützung durch erfahrene Avectris-Mitarbeitende während der Einführung und dem Betrieb des Services (Ramp-up, Migration, Schulung)
- Hohe Sicherheit entlang des gesamten Ableseprozesses mit Gewährleistung der Datenhaltung innerhalb der Schweiz

INTERESSIERT? – SPRECHEN SIE MIT UNS

Herr Markus Schiesser, Senior Solution Manager, berät Sie gerne unverbindlich zu diesem Angebot.

T +41 (0)58 411 77 68

E markus.schiesser@avectris.ch