

BUSINESS SERVICE FÜR EVU DIGITALE KUNDENKOMMUNIKATION

Setzen Sie mit uns Ihre Digitalisierungsstrategie um. Wir bieten Ihnen eine attraktive Self-Service-Plattform, auf der Sie Ihre Geschäftsprozesse mit Ihren Kunden online über den Web-Browser und das Mobiltelefon abwickeln.



«ÜBERSICHTLICH, UMFASSEND, INTUITIV: EIN SELF-SERVICE PORTAL, DAS KEINE KUNDENWÜNSCHE OFFEN LÄSST.»

MICHAEL FELLMANN,
HEAD OF UTILITIES &
CUSTOMER SOLUTIONS

MIT NEUEN PRODUKTEN NEUE WEGE BESCHREITEN

Der Funktionsumfang umfasst intuitiv nutzbare Services für:

Privatkunden: Managen von Kundendaten, Umzüge, Vergleich und Bestellung von Stromprodukten, Kundenkommunikation

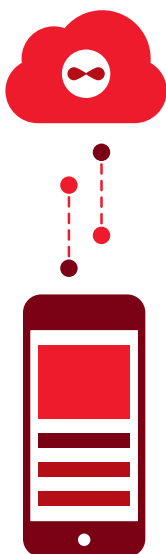
Industriekunden mit einem Verbrauch über 100'000 kWh: Angebotsprozesse, Managen von Vertragsdaten und Produkten, Zugriff auf Rechnungen, Visualisierung und Download von Verbrauchsdaten, Alarmierung

Netzdienstleistungen und dezentrale Produktion: Anschlussgesuche, Dokumentenupload, Monitoring und Reporting, Alarmierung, Herkunftsnachweise

IHRE VORTEILE

Der Business Service „Digitale Kundenkommunikation“ ermöglicht Versorgern effiziente Self-Services für Ihre Kundenprozesse:

- Zufriedenheit und Kundenbindung steigern: Bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt und bieten Sie ihnen intuitive, digitale Services mit Mehrwert
- Sehr rasche Umsetzung der benötigten Service-Orientierung dank vielfach bewährten Templates. Geringe Risiken, da bestehende Systeme nicht angepasst werden müssen
- Unterstützt die Umsetzung der regulatorischen Anforderungen mit Lösungsbausteinen für Netzprodukte und dezentrale Produktion
- Nutzt langjährige Integrationskompetenz in die Back-End-Systeme der Avectris. Erprobte Integration in SAP [IS-U, CRM], innosolv is-e sowie in die gängigen EDM-Systeme
- Als Full-Service-Provider erbringen wir für individuelle Lösungen auch massgeschneiderte Consulting-Leistungen



ANSPRECHENDE
BENUTZEROBERFLÄCHE
FÜR PRIVATKUNDEN



DAS LEISTUNGSPAKET

Ihren Mandanten betreiben wir wahlweise «on premise» in Ihrem Rechenzentrum oder in unserer Schweizer Cloud. Den Support erhalten Sie von unserer Hotline ebenfalls direkt aus der Schweiz. Sie können diesen Service in folgenden Ausprägungen bestellen:



- Individualisiertes Managed-Service-Modell für die ITC PowerCommerce© Suite für mittlere und grössere EVU
- Mit Ihrem Logo personalisierbarer, direkt nutzbarer Mandant. Basierend auf Templates der ITC PowerCommerce© Suite, für Energieversorger mit bis zu 25'000 Privatkunden
- Auslagerung ausgewählter Transaktionen

INTERESSIERT? – SPRECHEN SIE MIT UNS

Herr Michael Fellmann, Head of Utilities & Customer Solutions berät Sie gerne unverbindlich zu diesem Angebot.

T +41 (0)58 411 76 43

E michael.fellmann@avectris.ch