

BUSINESS & IT CONTINUITY MANAGEMENT – GUT VORBEREITET KRISEN MEISTERN

Strategische Wiederherstellungsvorteile sichern:
So sind Sie im Krisenfall der Konkurrenz eine
Nasenlänge voraus.



**«MIT DER RICHTIGEN
VORBEREITUNG IST EINE
KRISE KEINE KATASTROPHE.»**

PETER HASENFRATZ, SENIOR CONSULTANT

SIND SIE FÜR DIE KRISE GEWAPPNET?

Nach einer Lebensmittelvergiftung an einer Mitarbeiterfeier fallen zwei Drittel der Belegschaft aus, die Feuerwehr evakuiert wegen Explosionsgefahr in der Umgebung Ihre Räumlichkeiten und stellt den Strom ab, durch einen unentdeckten Fehler in der Tagesendverarbeitung sind falsche Daten in die operativen Systeme gespiesen worden. Sind Sie für solche Fälle gewappnet?

Der Ausfall von Mitarbeitenden, IT-Systemen, Anlagen oder Lieferanten durch schwerwiegende Ereignisse wie Feuer, Pandemien oder Terrorismus kann dazu führen, dass Unternehmen kritische Geschäftsprozesse nicht mehr durchführen können. In der Folge können somit Produkte und Dienstleistungen am Markt nicht mehr (in ausreichender Qualität und Menge) erbracht werden. Dies kann wiederum zu finanziellen Schäden, Reputationsschäden oder zu juristischen Folgen führen.

Business Continuity Management (BCM) ist ein ganzheitlicher Managementprozess, der Ihr Unternehmen darauf vorbereitet, dass Sie die kritischen Geschäftsprozesse auch im Krisenfall aufrechterhalten oder rechtzeitig wieder aufnehmen können. Kurz – dass Ihre wirtschaftliche Existenz gesichert bleibt.



IT Continuity Management unterstützt das übergeordnete BCM und stellt sicher, dass die IT-Systeme im Krisenfall gemäss den Business-Anforderungen weiterbetrieben oder wiederhergestellt werden können.

IHRE VORTEILE

Ein vorbereitetes Business-Continuity-, IT-Continuity- und Krisen-Management sichert das Überleben Ihres Unternehmens:

- Handlungsfähigkeit und Übersicht im Krisenfall behalten.
- Erbringung der Produkte und Dienstleistungen auch unter erschwerten Bedingungen zu einem definierten Minimalstandard.
- Weiterführung oder rechtzeitige Wiederaufnahme der kritischen Geschäftsprozesse.
- Rasche und geordnete Wiederherstellung der IT-Systeme.
- Möglichkeit zur Reduktion von nicht versicherbaren Risiken.

DAS LEISTUNGSPAKET

Gerne helfen wir Ihnen neben einem umfassenden Business- und IT-Continuity- sowie Krisen-Management-Beratungsangebot, die folgenden spezifischen Fragestellungen zu beantworten:

- Kennen Sie Ihre kritischen Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Ressourcen? Wissen Sie, mit welcher Priorität Sie diese im Krisenfall schützen oder wiederherstellen müssen? Im Rahmen einer **«Business-Impact-Analyse»** identifizieren wir gemeinsam potenziell kritische Abläufe, legen relevante Schadensdimensionen fest, bewerten diese im Zeitverlauf und definieren Anforderungen an kritische Ressourcen.
- Handlungs- und Zeitdruck, Komplexität und wenig Informationen sind Merkmale einer Krise. Wie gelangt man rasch zu einer guten Lösung und wer fällt die passenden Entscheidungen? Mit unserem **erprobten Krisenmanagement** nehmen wir der Krise den Beigeschmack einer Katastrophe. Wir unterstützen Sie in der Festlegung der geeigneten Krisenorganisation, den Aktivierungs- und Bewältigungsprozessen und dem Bereitstellen der nötigen Hilfsmittel und Checklisten. Diese erläutern wir in **modularen Schulungen** und verinnerlichen deren Anwendung in **Übungsszenarien** mit steigender Komplexität.
- In einer **Einführungsschulung** bringen wir Ihnen Ziele, Ansätze und Methoden des BCM näher. In einem **Reifegrad-Assessment** erheben wir den Stand in Ihrem Unternehmen. Kaum ein Unternehmen hat kein BCM, jeder hat sich schon einmal die Frage «was wäre wenn ...?» gestellt. Basierend darauf und auf Ihren Zielen erarbeiten wir das **geeignete Vorgehen zur Weiterentwicklung** Ihres BCM.



UNSERE BERATUNG: SIMPLY PERSONAL

Die marktüblichen Standards wie ISO 22301, ISO 22313, ISO 27031, COBIT, ITIL, BSI 100-4 und BCI Good Practice Guideline sind uns selbstverständlich geläufig. Dennoch setzen wir auf einen individuellen, für Ihre Unternehmenskultur und -grösse angepassten Ansatz.

INTERESSIERT? – SPRECHEN SIE MIT UNS

Herr Peter Hasenfratz, Senior Consultant, berät Sie gerne unverbindlich zu diesem Angebot.

T +41 (0)58 411 76 97

E peter.hasenfratz@avectris.ch