

# AVECTRIS

## MEDIENMITTEILUNG

### **Avectris bietet Kundenportal für Versorger neu mit is-e Standard-Adapter an**

**Baden, 28. November 2017 – Das Self-Service-Kundenportal von Avectris erlaubt es, Geschäftsprozesse mit Kunden digital abzuwickeln und damit die Zufriedenheit und Kundenbindung zu steigern. Seit mehr als zwei Jahren ist die Plattform bereits im SaaS-Modell erhältlich und erfolgreich im Einsatz. Neu umfasst das Angebot auch die Integration mit dem is-e Standard-Adapter der Energielösung von innosolv. Das Stadtwerk IBB Energie AG setzt auf diese Lösung.**

Der IT-Dienstleister Avectris begleitet Versorgungsunternehmen bei der Digitalisierung. Das innovative Serviceportfolio ermöglicht Versorgungsunternehmen, Kundenbedürfnisse in der digitalen Welt innovativ, kostengünstig und effizient abzudecken. Die Self-Service-Portallösung basiert auf dem «Look & Feel» des Versorgungsunternehmens. Das Portal unterstützt die Kundenbetreuung (z.B. Produktinformationen und -wechsel, Stammdatenmutation, Rechnungseinsicht), das Energie-Management basierend auf Verbrauch oder Lastprofilen sowie den Vertrieb (z.B. Preisrechner und Produktmutationen). Der Zugriff von Privat- und Gewerbekunden kann jederzeit von Zuhause oder dem Büro, am Computer oder unterwegs über das Smartphone oder Tablet erfolgen.

Betrieben wird das Portal als Managed Service nach dem Pay-as-you-use-Modell auf der Schweizer Cloud von Avectris. Diese entspricht den höchsten Sicherheitsstandards. Der modulare Aufbau des Portals ermöglicht die Einführung in Etappen und ein schrittweises Wachstum um mit den steigenden Kundenbedürfnissen mitzuhalten. Die verfügbaren Module bieten einen hohen Individualisierungsgrad und decken so die individuellen Bedürfnisse des Versorgers ab.

Avectris AG  
Bruggerstrasse 68  
Postfach  
CH-5401 Baden  
T +41 58 411 77 77  
F +41 58 411 77 78  
[www.avectris.ch](http://www.avectris.ch)

**IT. Simply Personal.**

### **Integration mit dem is-e Standard-Adapter**

Neben der Integration zahlreicher Energiedaten-Management-Systeme, bietet Avectris das Kundenportal neu auch mit dem is-e Standard-Adapter der Energielösung von inno-solv an. Das Stadtwerk IBB Energie AG hat sich bereits für diese Lösung entschieden und wird sie im Januar 2018 in Betrieb nehmen. Die Versorgungsunternehmen profitieren von einer Schnittstelle, welche die Standards des Herstellers innosolv unterstützt und damit für eine nahtlose Integration in die bestehende Systemlandschaft sorgt. Daten werden automatisch an der Quelle mutiert und die Mitarbeitenden des Versorgers von administrativen Arbeiten entlastet. Die Nutzung von Standards und der Bezug als SaaS erlauben kurze Einführungsprojekte.

### **Über Avectris**

Avectris ist ein IT-Dienstleister für Schweizer Mittelstandsunternehmen primär in den Branchen Energie, Gesundheit, Finanzdienstleistung und Industrie. Als Partner auf Augenhöhe bietet Avectris ihren Kunden ganzheitliche IT-Services aus einer Hand. Der Fokus liegt dabei auf Hybride Cloud-Lösungen, Outsourcing, SAP S/4 HANA, Collaboration, ITSM sowie IT-Consulting mit Schwerpunkt IT-Risk. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Baden beschäftigt rund 250 Mitarbeitende. [www.avectris.ch](http://www.avectris.ch)

### **Weitere Informationen / Medienkontakt**

Avectris AG  
Barbara Abiriga  
Senior Manager Marketing & Communications  
Bruggerstrasse 68  
5401 Baden  
Telefon: 058 411 7777  
E-Mail: [medien@avectris.ch](mailto:medien@avectris.ch)